

Программно-аппаратный комплекс учета и
анализа потока посетителей

“Privat Count”



1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. О программе.

Программа “Privat Count” предназначена для постоянного измерения потока посетителей в магазинах, супермаркетах, торговых комплексах и других объектах, где необходимо иметь точную и оперативную информацию о потоке клиентов.

С помощью внешних датчиков программный комплекс подсчитывает количество посетителей, которые вошли на контролируемую территорию за определенный промежуток времени или вышли из неё. Полученные данные автоматически направляются в центральный комплекс накопления и обработки информации. Этот комплекс позволяет в графическом виде отображать статистику посещаемости, сравнивать полученные статистики, проводить комплексный анализ динамики посещаемости как всего объекта, так и отдельно контролируемых его частей.

Программный комплекс позволяет удобным для вас образом составить схему подчинения наблюдаемых вами объектов. При этом будут учтены все уровни иерархии - от наивысшего корпоративного до уровня отделов и участков на конкретной территории. При этом появляется возможность гибко проводить сравнительный анализ на любом уровне иерархии.

Кроме того, программный комплекс поддерживает возможность учета данных, полученных от разных серверов счета (компьютеров), находящихся как в одной локальной сети, так и в любой точке Земли, где есть Internet. Кроме того, существует возможность синхронизации локальных баз данных с глобальной (корпоративной) базой данных путем пересылки информации по

электронной почте. Эта возможность является необходимой для крупных корпораций, имеющих свои филиалы в разных точках страны и даже в разных странах.

1.2. Системные требования.

1. Программный комплекс работает под управлением операционных систем Microsoft Windows 98, Microsoft Windows Millennium, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 2003.
2. Минимальные системные требования: процессор Intel Pentium 233MHz, ОЗУ 64Мб, видеокарта 4Мб, разделительная способность монитора 800х600х16 бит, операционная система Microsoft Windows 98 (но рекомендуется не ниже Microsoft Windows 2000). Минимальный объем свободного места на жестком диске должен составлять 100Мб, но не меньше, чем необходимо для нормального функционирования установленной операционной системы согласно документации.
3. Программный комплекс использует TCP/IP порты 2048 и 2049 и COM-порты, к которым должны быть физически подключены счетчики посетителей. Ни одна программа, кроме “Privat Count”, не должна запрещать или разделять указанные ресурсы. При работе через сеть TCP/IP порты 2048 и 2049 необходимо полностью разрешить на всех маршрутизаторах и Proxy-серверах, через которые клиент программного комплекса соединяется с сервером. Кроме того, при синхронизации рабочих ящиков программы через Internet, программа использует SMTP и POP3 соединение. При необходимости оно должно быть разрешено.

1.3. Описание и размещение файлов.

Полный пакет ПК **Privat Count** состоит из следующих четырех программных продуктов, которые после инсталляции по-умолчанию попадают в каталог “C:\Program Files\MCNT\Traffic Pro\”:

- Центральный комплекс для администрирования серверов счета, обработки и графического анализа результатов. Располагается в каталоге “MCounter”. Содержимое каталога:

Каталог “BOXES”

Каталог “Export”

Каталог “IN”

Каталог “OUT”

Каталог “LOCALS”

Исполняемый файл “MCounter.exe”

Исполняемый файл “MViewer.exe”

Библиотека “qtintf70.dll”

- Сервер счета. Располагается в каталоге “MCNTServer”. Содержимое каталога:

Каталог “BOXES”

Исполняемый файл “MCNTServer.exe”

- Программа для проверки и настройки счетчиков. Располагается в каталоге “TestCounters”. Содержимое каталога:

Исполняемый файл “Tester.exe”

2. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ

2.1. Инсталляция программы.

1. Вставьте инсталляционный диск.
2. Запустите “Setup.exe”.
3. Нажмите кнопку Далее.
4. В выпадающем списке выберите диск, на который будет произведена установка программы.
5. Выберите компоненты установки
6. Нажмите кнопку Установить.
7. После завершения нажмите кнопку Готово.

2.2. Удаление программы.

1. Вставьте инсталляционный диск.
2. Запустите “Setup.exe”.
3. Нажмите кнопку “Далее”.
4. Программа предупредит, что будет произведена деинсталляция. Для продолжения нажмите кнопку “Далее”.
5. Подождите, пока компьютер удалит информацию про программу из вашего компьютера. Это может занять несколько секунд.
6. Нажмите кнопку Готово.

3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА (руководство для администратора)

Ниже приведена рекомендуемая последовательность для установки и настройки программного комплекса “Privat Count”.

3.1. Установка и настройка серверов счета.

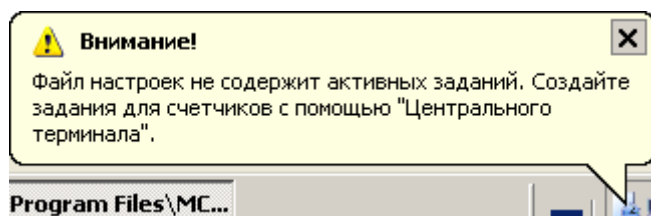
Для начала необходимо установить сервера счета на компьютерах, к которым непосредственно подключены счетчики посетителей. Для установки и настройки серверов счета на машинах, к которым подключены счетчики посетителей, выполните следующие действия:

1. Установите и подключите счетчики к компьютеру. Включите их в сеть ~220 В.
2. Подождите несколько минут. Если счетчики начали пищать, произведите их настройку согласно инструкций по настройке счетчиков.
3. Последующие настройки выполняйте под учетной записью администратора.
4. Выполните инсталляцию (смотрите раздел 2 данного руководства), выбрав на втором экране пункты “MCNTServer - сервер сбора информации” и “TestCounters - комплекс для тестирования счетчиков”.

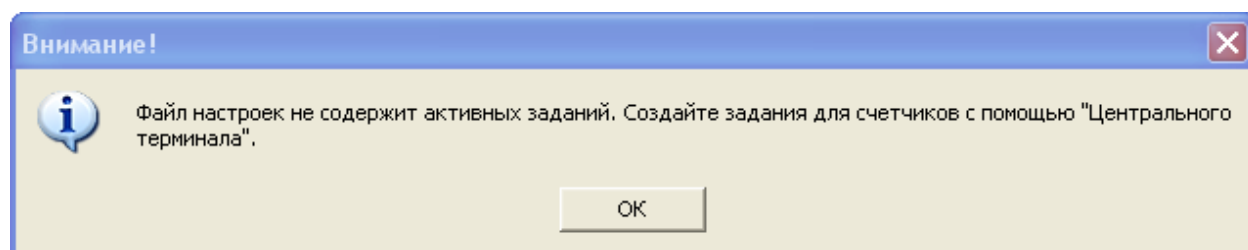
Внимание! Если вы устанавливаете сервер счета и центральный комплекс на один компьютер, кроме указанных в пункте 4 комплексов отметьте также “MCounter - центральный комплекс”.

Внимание! Не устанавливайте программу на сетевые диски, съёмные носители и диски, созданные с помощью утилиты **subst**. Доступность таких дисков зависит от множества факторов, которые могут повлиять на стабильность работы программы.


5. Запустите программу Сервер счета, в ПУСК>ПРОГРАММЫ>СЧЕТЧИКИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ>SERVER Если приложение устанавливается впервые, то программа должна выдать сообщение:



или для Windows'98




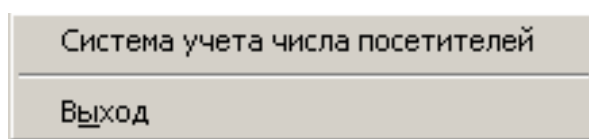
Если это сообщение не появилось, значит программа не запустилась или она была установлена в указанный вами каталог раньше. Чтобы закрыть сообщения под Windows' 98 необходимо нажать кнопку "ОК".

Про то, что программа запустилась свидетельствует появление значка  в области Tray (возле часов).

6. После успешного запуска программы Server, она автоматически прописывается в системный реестр Windows. Для Windows 2000 и выше программа прописывается в качестве системного сервиса и запускается автоматически при старте Windows. Для Windows' 98 программа прописывается в ветку реестра "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run".

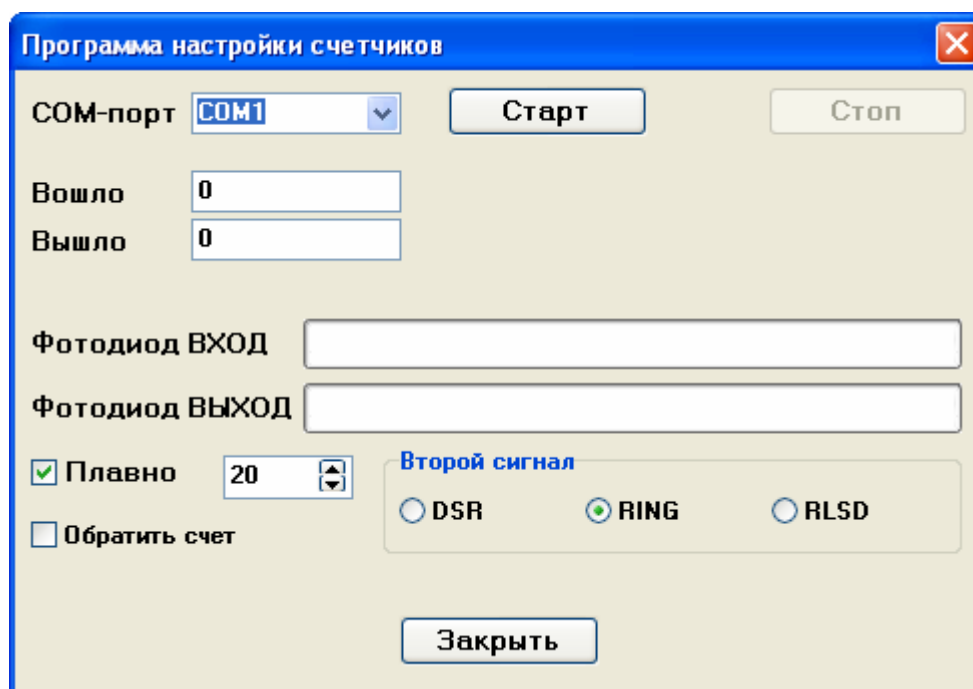
Внимание! (для Windows 2000 и выше) Для того, чтобы убрать программу из списка сервисов, остановите ее и запустите снова с параметром "/uninstall" (без кавычек). Для того, чтобы добавить к сервисам снова, просто запустите программу. Запуск с параметром "/install" регистрирует программу в списке сервисов, но не запускает ее.

7. Для того, чтобы закрыть программу, щелкните правой кнопкой мыши на значке  в области Tray (возле часов). Появится меню, из которого нужно выбрать "Выход".



На запрос программы о подтверждении выхода ответьте "Да".

8. Теперь необходимо провести проверку и настройку COM-портов компьютера и подключенных к ним счетчиков. Для этого запустите программу ПУСК>ПРОГРАММЫ>СЧЕТЧИКИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ>TESTER. После запуска появится следующее окно:



В программе настройки счетчиков выберите COM-порт, к которому подключен счетчик, который вы собираетесь проверять в данный момент.

В окне “Второй сигнал” укажите какая линия COM-порта используется в счетчике.

Внимание! В качестве первого сигнала всегда используется линия CTS. В качестве второго сигнала на большинстве моделей счетчиков используется линия RING, но в некоторых случаях (чаще всего при использовании MOXA-расширителей или USB-переходников) этот сигнал может отсутствовать. В таких случаях его обычно заменяет линия DSR.

Для того, чтобы поменять направления входа/выхода и при этом ничего не переключать на самих счетчиках используйте поле “Обратить счет”. Галочка в этом поле заставит вход и выход поменяться местами.

Поле “Плавно” заставит уровни “Фотодиод ВХОД” и “Фотодиод ВЫХОД” изменяться плавно. Плавность изменений можно регулировать числом, находящемся справа от поля “Плавно”. Чем больше это число, тем более плавны изменения.

9. Для начала тестирования нажмите кнопку “Старт”.
10. После начала тестирования вы увидите, как изменяются уровни “Фотодиод ВХОД” и “Фотодиод ВЫХОД” при пересечении лучей счетчиков. Если уровень заполнен, значит фотодиод, соответствующий этому уровню открыт, если уровень не заполнен, значит фотодиод перекрыт.
11. В полях “Вошло” и “Вышло” можно посмотреть сколько человек зашло или вышло через тестируемый проход за период тестирования.
12. После начала тестирования становится активной кнопка “Стоп”. Нажатие на эту кнопку остановит тестирование.

Внимание! Перед тем, как начать тестирование, проверьте, что СОМ-порт свободен (то есть не запущено ни одного приложения, которое его использует). Также следует помнить, что программа “Tester.exe” также использует СОМ-порты. По-этому при проверке системы при наличии уже запущенных заданий, приостанавливайте те из них, которые занимают тестируемые СОМ-порты. Как запустить или остановить задание будет описано ниже.

3.2. Установка и настройка центрального комплекса для администрирования серверов счета, обработки и графического анализа результатов.


Центральный комплекс для администрирования серверов счета, обработки и графического анализа результатов устанавливается только на один компьютер, на котором будет вестись централизованная база данных, в которой будет собрана информация со всех счетчиков. Для установки и настройки центрального комплекса выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что вы произвели полную настройку всех серверов счета.

Внимание! При использовании одного сервера счета вы можете устанавливать центральный комплекс как на ту же машину, где уже стоит сервер счета, так и на другую машину. При использовании нескольких серверов счета вы устанавливаете сервера счета на разные машины (по одному серверу счета на одну машину), а центральный комплекс устанавливаете только в единственном экземпляре. Если сервер счета и центральный комплекс установлены на разные компьютеры, обязательным условием является наличие локального соединения этих компьютеров или постоянного соединения через Интернет не требующее ввода имени пользователя и пароля.

2. Последующие настройки выполняйте под учетной записью администратора.
3. Если центральный комплекс не был установлен при установке серверов счета, выполните инсталляцию (смотрите раздел 2 данного руководства), выбрав на втором экране пункт “MCounter - центральный комплекс”.

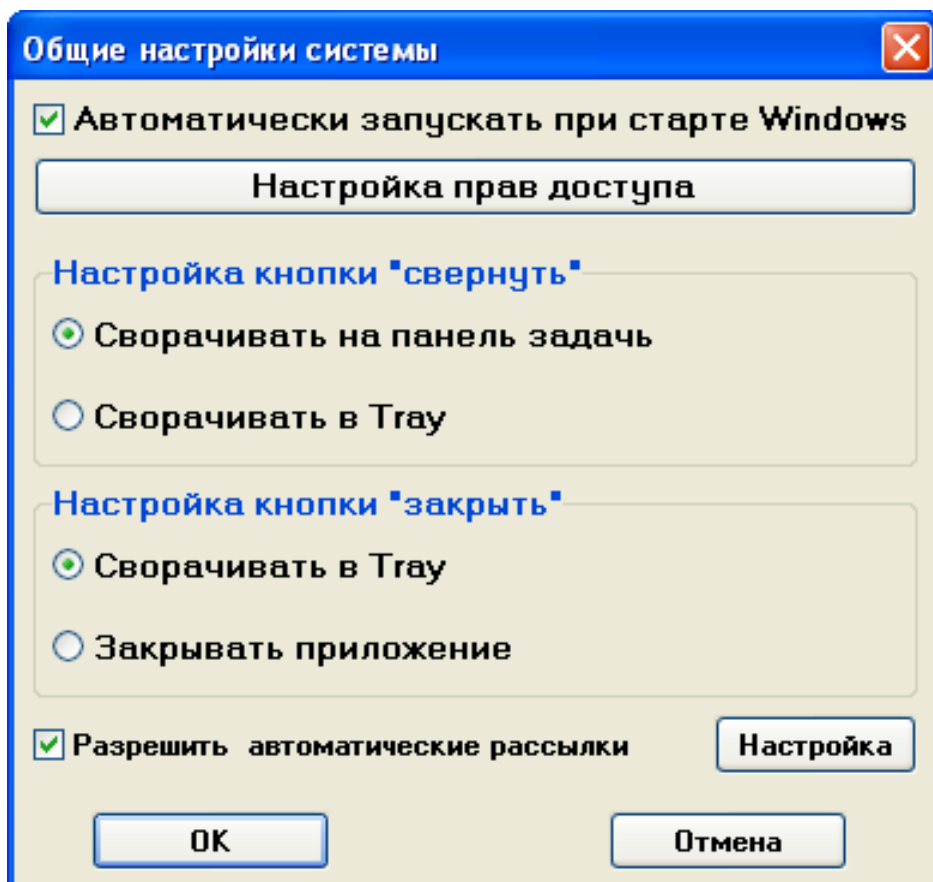
Внимание! Не устанавливайте программу на сетевые диски, съёмные носители и диски, созданные с помощью утилиты **subst**. Доступность таких дисков зависит от множества факторов, которые могут повлиять на стабильность работы программы.

4. Запустите программу ПУСК>ПРОГРАММЫ>СЧЕТЧИКИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ>РС. После запуска появится значок  в области Tray (возле часов).
5. При двойном щелчке левой кнопки мыши на этом значке, разворачивается основное окно центрального комплекса:



6. С помощью основной кнопочной панели вы можете выполнять те или иные операции в центральном комплексе.
7. Прежде всего, следует помнить, что вы всегда можете получить эту справку, нажав кнопку **6**.
8. Для того, чтобы закрыть программу и временно прекратить запись в централизованную базу данных, следует нажать кнопку **5**. Следует помнить, что центральный комплекс служит лишь для накопления и обработки информации, и при его закрытии учет посетителей будет продолжаться. Информация с датчиков будет накапливаться в локальных базах данных серверов счета и при следующем запуске центрального комплекса будет передана в него.

9. При первой установке программы произведите ее первоначальную настройку. Для этого нажмите кнопку 4. Вы увидите следующее окно:



10. В поле “Автоматически запускать при старте “Windows” поставьте галочку, если вы хотите, чтоб программа автоматически запускалась при каждом запуске Windows. Для Windows 2000 и выше программа регистрируется в системных сервисах и запускается при старте Windows до того, как будет произведен вход под конкретной учетной записью. Для Windows’ 98 программа прописывается в ветку реестра “HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run”. По-умолчанию программа запускается свернутой в Tray (возле часов).

11. В окне настроек системы вы также можете определить поведение приложения при нажатии на кнопки “свернуть” и “закрыть” в правом верхнем углу окна. Тут следует помнить, что при сворачивании программы в Tray закрываются все внутренние окна.
12. Нажав на кнопку “Настройка прав доступа” вы получаете возможность задать права доступа для трех групп пользователей: администратор, менеджер, директор, а также задать пароль для каждой из групп.

Настройка прав доступа

Установить пароль администратора

Пароль: [.....]

Повтор: [.....]

Установить пароль директора

Пароль: [.....]

Повтор: [.....]

Установить пароль менеджера

Пароль: [.....]

Повтор: [.....]

OK Отмена

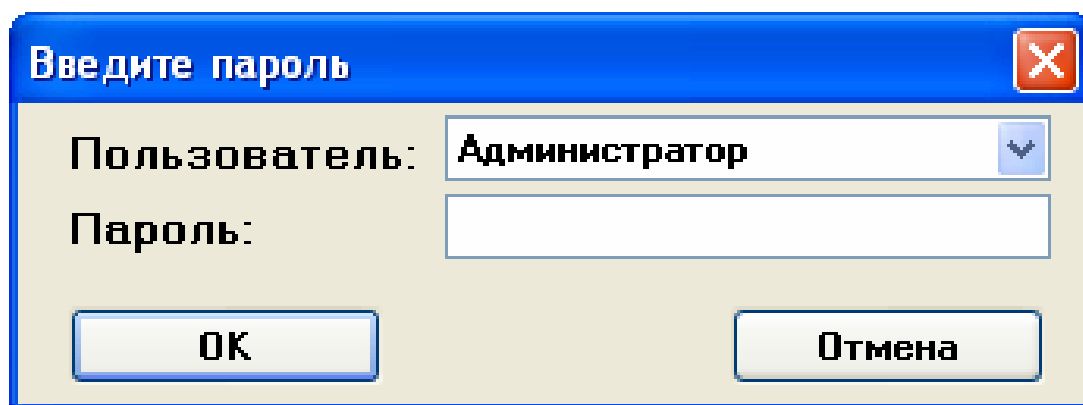
Поставьте галочки напротив тех ролей, которым вы хотите разрешить доступ и введите пароли.

Внимание! Если пароль администратора не задан, то доступ к центральному комплексу не ограничивается даже при условии, если остальные пароли заданы.

Внимание! Пароли к центральному комплексу хранятся в хешированном (шифрованном) виде. Поэтому при попытке повторного просмотра пароля (после его смены и задания) в

соответствующих полях введены 12 звездочек, а не сам пароль. Звездочки указывают на то, что пароль установлен. Не пытайтесь редактировать этот пароль. Это может привести к непредсказуемым результатам. Лучше введите его полностью.

13. Если установлены пароли на доступ, то при попытке развернуть приложение из области Tray всплывает окошко:

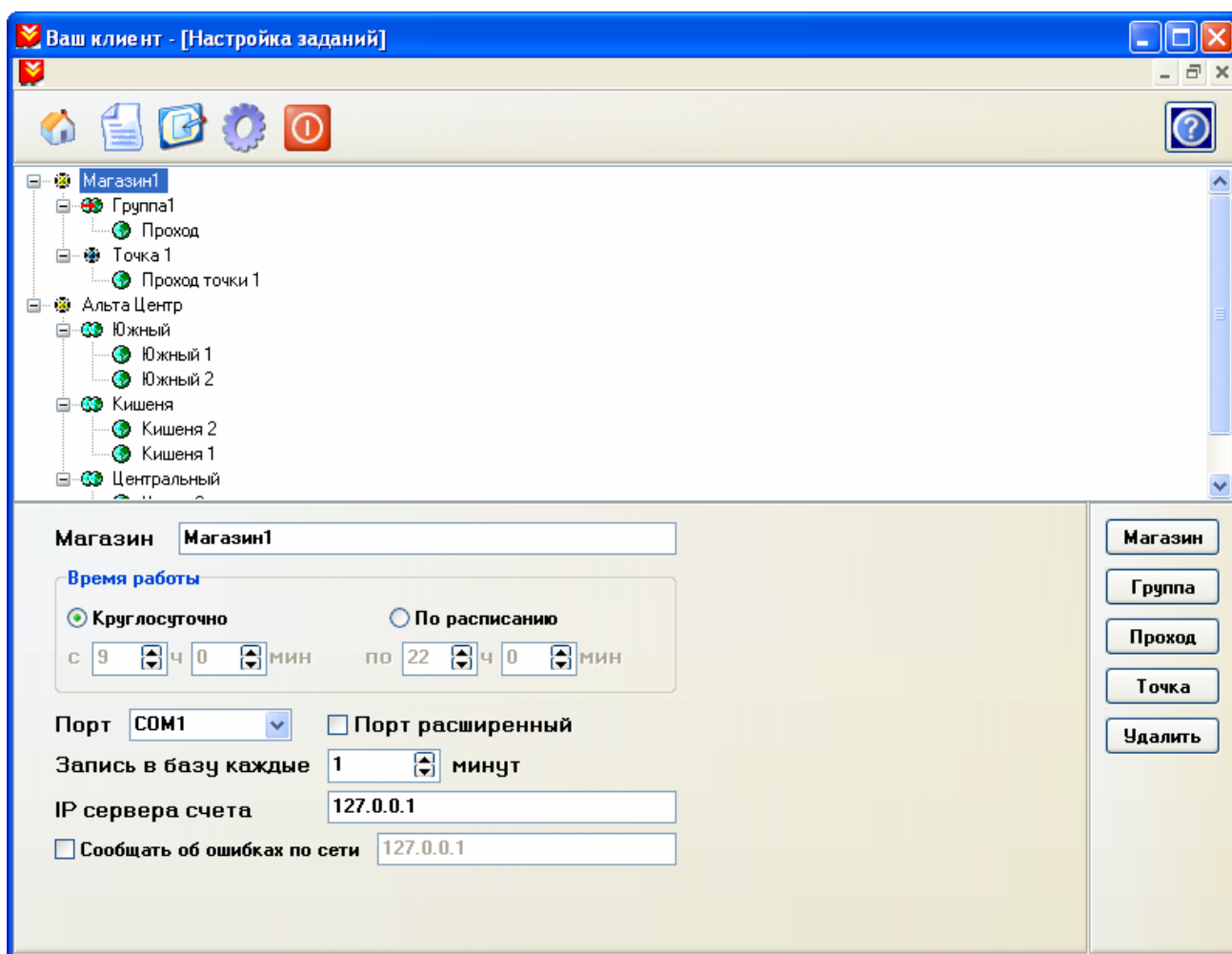


В поле “Пользователь” выберите ту учетную запись, к которой вы имеете доступ. В поле “Пароль” введите сам пароль. Затем нажмите ОК. Если пароль был введен верно, то вы увидите привычное главное окно центрального комплекса.

Следует помнить, что пользователь с учетной записью “Администратор” имеет полный доступ к центральному комплексу. Пользователь с учетной записью “Директор” имеет полный доступ ко всем меню центрального комплекса за исключением меню (1) - “Настройка заданий”. Пользователь с учетной записью “Менеджер” имеет полный доступ только к меню (2) - “Формирование отчетов”.

3.3. Настройка заданий

1. Теперь можно перейти непосредственно к настройке заданий. Для этого выберите пункт (1) главного меню “Настройка заданий”. Вы увидите следующее окно:



2. На нижней панели справа размещены кнопки для создания соответствующих элементов иерархии заданий. Корневым элементом является магазин. Каждый магазин может содержать группы, проходы и точки. Каждая группа и точка в свою очередь могут также содержать группы, проходы и точки. Группа, точка и магазин функционально практически ничем не отличаются. Все это разнородные группы элементов, назначение которых

объединять в себе другие элементы. Единственное, что магазин обязательно должен быть корневым элементом.

3. После создания группы или точки, при установке на них курсора, меню справа дополняется кнопкой “Внутри”. Эта кнопка позволяет сделать проход или точку внутренними. Это означает, что такие проходы (точки) и все их внутренние элементы (кроме проходов 1 уровня вложенности) при расчете статистики для магазина или групп (точек) более высокого уровня учитываться не будут. Внутреннюю группу (точку) можно снова сделать обычной. Для этого нужно нажать кнопку “Наружу”.
4. Магазины, группы и точки могут содержать проходы. Проход - это непосредственно тот элемент, который ведет статистику посетителей, принимая ее с сервера.

Проход

Время работы

Круглосуточно По расписанию

с ч мин по ч мин

Порт Расширенный

Запись в базу каждые минут

IP сервера счета

Сообщать об ошибках по сети

Второй сигнал

DSR RING RLSD


Обратить счет

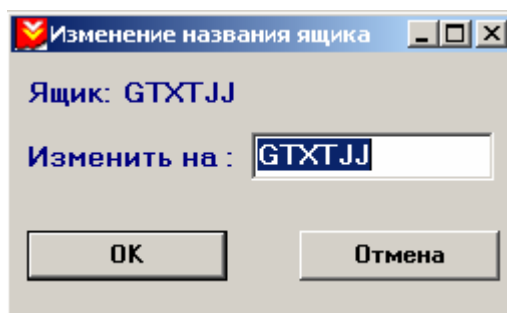
... Ящик: GTXTJJ



По умолчанию проход не активен. В таком состоянии можно редактировать его свойства. Введите название прохода, время его работы (фактически совпадает со временем работы магазина), IP-адрес сервера счета (где установлен счетчик). Если счетчик установлен локально, то IP-адрес будет “127.0.0.1” (без кавычек).

Также обязательным является указание COM-порта на сервере счета, к которому подключен счетчик.

Внимание! Опция “Расширенный” рассчитана на дальнейшее усовершенствование устройств счета и в данной версии программы должна быть выключена.

Дополнительно укажите назначение дополнительного сигнала счетчика (необходимо для некоторых моделей счетчиков). Для того, чтоб счетчик считал в обратную сторону установите галочку “Обратить счет”. Для уведомления администраторов об ошибках комплекса необходимо установить опцию “Сообщать об ошибках по сети”. В поле справа введите IP-адреса всех компьютеров, на которые приходит сообщение об ошибке. IP-адреса должны быть разделены знаком “;” (точка с запятой) и не должны содержать пробелов. Поле “Запись в базу каждые ... минут” предназначено для определения минимального интервала времени, за который доступна статистика. Чем меньше этот период, тем больше размер базы данных. Чем больше этот период, тем меньше точность анализа информации. Кроме того, данные в базе данных появляются не раньше, чем по прошествии указанного часового интервала. Под полем “Обратить счет” отображается аббревиатура счетчика (после слова “Ящик”). Фактически - это название файла в папке **BOXES**. Эту аббревиатуру при желании можно сменить, нажав на кнопку  слева. При этом появится диалог, где вы сможете ввести новую аббревиатуру ящике. Следует помнить, что аббревиатура должна состоять ровно из 6 латинских букв. Цифры и другие символы не допускаются.



Созданный проход можно активизировать, нажав на кнопке . Запущенное задание нельзя редактировать. Для редактирования снова остановите задание кнопкой .

5. Магазины, группы, точки также содержат настройки, схожие с настройками проходов. Эти настройки не функциональны, но могут наследоваться вложенными элементами, что удобно при настройке большой сети устройств учета количества посетителей.

Группа

Время работы

Круглосуточно По расписанию

с ч мин по ч мин

Порт Порт расширенный

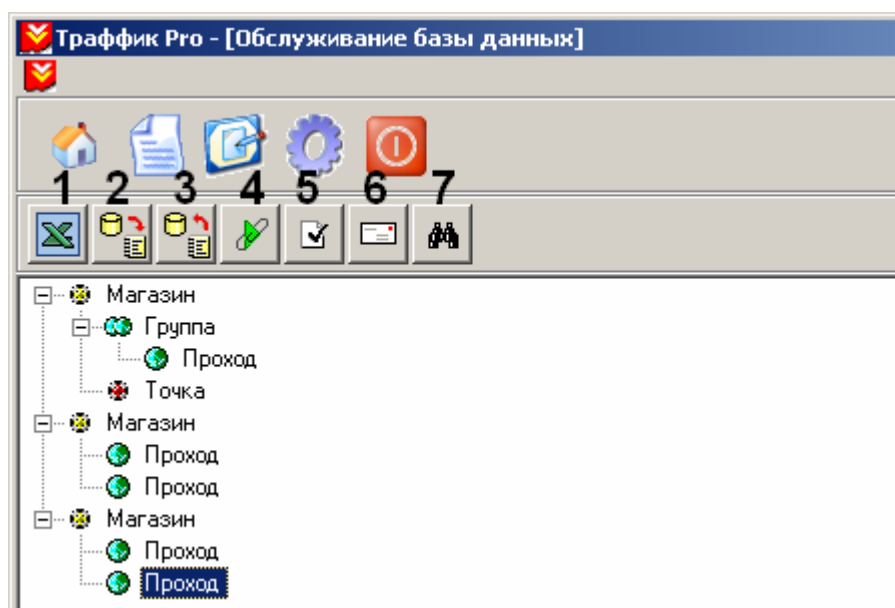
Запись в базу каждые минут

IP сервера счета

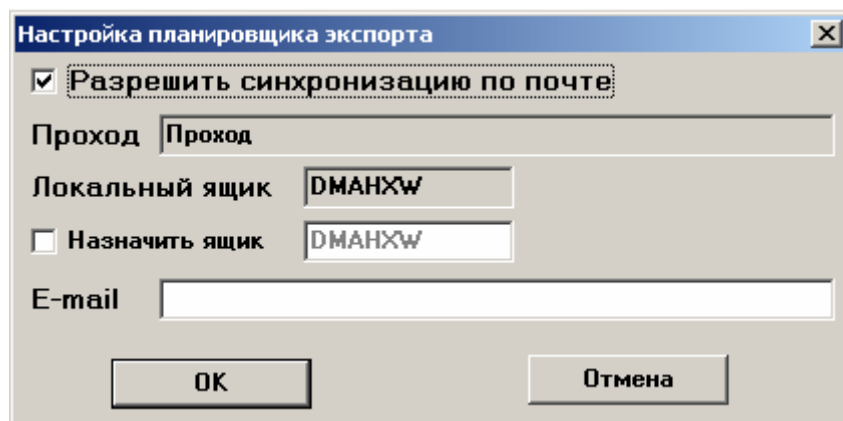
Сообщать об ошибках по сети

3.4. Обслуживание базы данных

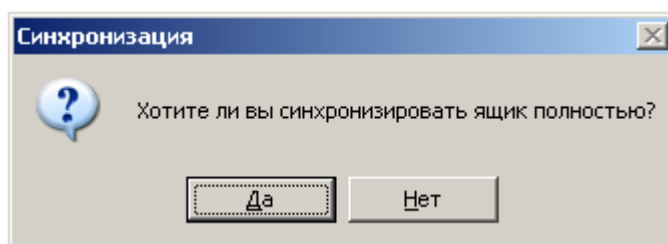
1. После настройки заданий иногда возникает необходимость выполнить дополнительные настройки базы данных. А после некоторого времени эксплуатации - возникает необходимость в обслуживании базы данных. Все это возможно делать через пункт (3) основного кнопочного меню.



2. В появившемся подменю доступны 7 функций. Для начальной настройки необходима только функция (6) - планировщик экспорта, которая позволяет настроить автоматическую синхронизацию баз данных с центральным офисом. Настраивается только на удаленных объектах.
3. Для настройки планировщика экспорта выберите нужный проход (который вы желаете синхронизировать) и нажмите кнопку (6). Появится меню настройки планировщика экспорта.



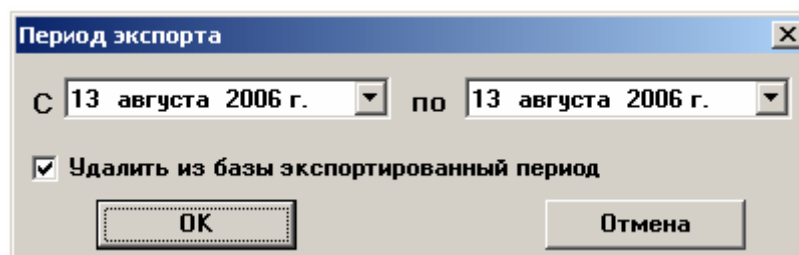
Поставьте галочку на пункте “Разрешить синхронизацию по почте”. Первые 2 поля информационные. В них отображается название текущего прохода и аббревиатура текущего ящика. По-умолчанию считается, что аббревиатуры локального и удаленного (в центральном офисе) ящика совпадают. Если это не так, необходимо поставить галочку в поле “Назначить ящик” и написать справа правильную аббревиатуру удаленного ящика. В поле “E-mail” укажите e-mail почтового ящика, на который будут пересылаться пакеты с данными для синхронизации. Нажмите “OK”. Система спросит вас, хотите ли вы синхронизировать ящик полностью. Это означает, что весь текущий ящик со всеми данными будет выложен для синхронизации и переслан по почте. Для первого раза ответьте “Да”. Также, рекомендуется пользоваться этой функцией при обнаружении расхождения между локальными данными и данными в центральном офисе.



4. Кроме планировщика экспорта, полезной является функция (7) - наблюдение за проходами. Данная функция полезна при настройке счетчиков, чтобы получать информацию о посещениях в реальном времени. При этом видно состояния СОМ-порта и количество посетителей, которые вошли/вышли на данный момент. Информация обновляется раз в секунду. Для того, чтобы отменить действие функции, нажмите (7), которая стала

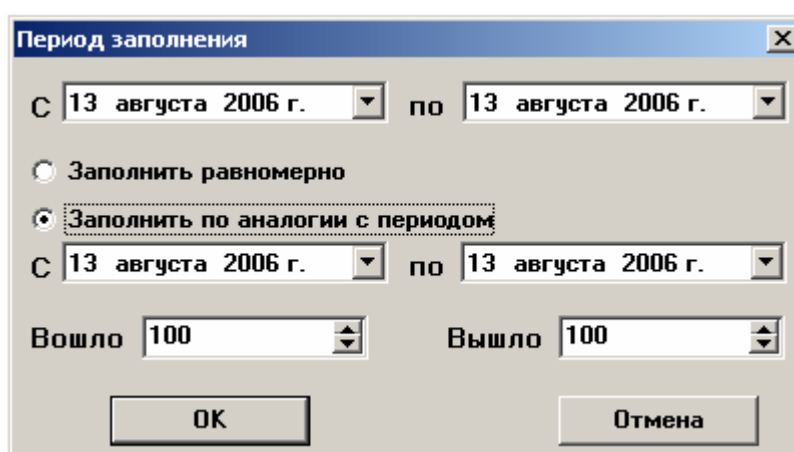
перечеркнутой .

5. Остальные функции необходимы только для обслуживания БД и первое время не будут нужны. Однако, они находятся в том же самом меню и их логично рассмотреть тут. Функция (1) - экспорт базы данных. Выполняет экспорт всей базы данных по выбранному проходу. После нажатия на кнопку программа запросит имя и тип файла для экспорта данных. Возможно сохранять в файлы типа Excel и HTML. При экспорте данные остаются в базе. Данные в этих форматах импортировать невозможно.
6. Функция (2) - экспорт периода. Позволяет выполнить экспорт данных по указанному проходу. Экспорт производится в специальном формате “.edb”. Данные в этом формате можно при желании импортировать в базу данных. Для экспорта необходимо указать период экспорта,



а также удалять данные из базы после экспорта или оставить их. Рекомендуется периодически экспортировать (с удалением) старые данные в архивный каталог. Это уменьшит размеры базы данных и ускорит работу с ней. После нажатия “ОК” система предложит выбрать файл для экспорта.

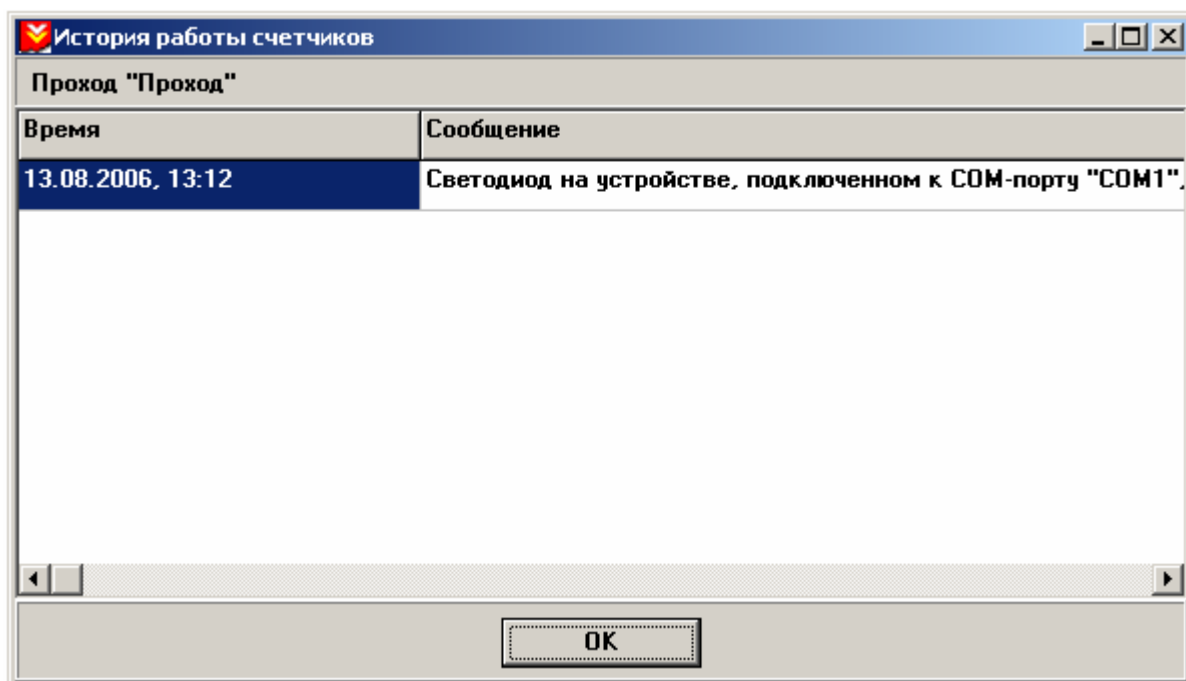
7. Функция (3) - импорт периода. Позволяет выполнить импорт экспортированного раньше периода в базу данных. Система сразу предложит выбрать файл для импорта. Если период данных в файле пересекается с аналогичным периодом в текущей базе данных, то программа выдает предупреждение о возможной потере данных. Это означает, что все данные за импортированный период будут удалены и заменены на данные из файла импорта.
8. Функция (4) - заполнение периода по маске. Позволяет заполнить указанный период данными. Функция полезна, если по какой-либо причине произошел сбой и данные были утеряны или искажены.



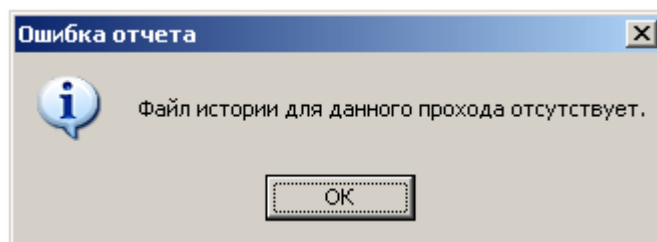
Выберите необходимый период. Выберите способ заполнения - по аналогии или равномерно. Равномерно означает, что указанное

количество посетителей будет распределено равномерно на каждый час из указанного периода. Заполнение по аналогии позволяет указать период, аналогично до динамики которого будет распределено введенное количество. Причем, если будет указан период больше, чем тот, который необходимо заполнить, то лишние данные будут отброшены, а если меньше, то период будет использован повторно (циклически). Единственным условием является, что периоды не должны пересекаться и эталонный период должен содержать данные. В полях вошло и вышло укажите количество данных, которые необходимо распределить по периоду.

9. Функция (5) - просмотр истории работы счетчиков. Позволяет просматривать логи ошибок, которые возникали при работе счетчиков. Выберите проход и нажмите кнопку (5). При этом вы увидите список ошибок и время возникновения каждой из них.



Если лог ошибок отсутствует по данному проходу, то вы увидите сообщение

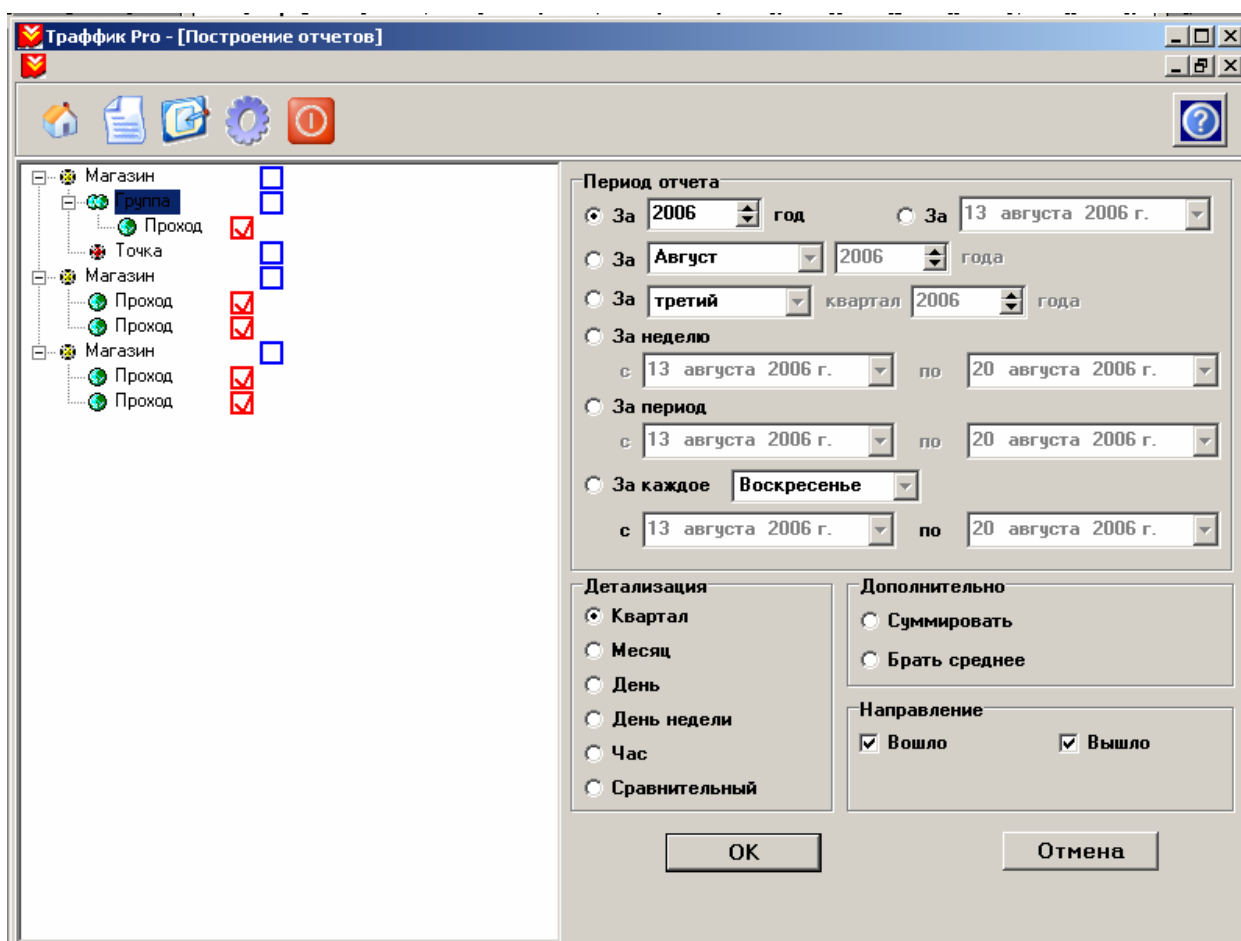


4. ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ

Ниже приведено руководство по формированию и работе с отчетностью.

4.1. Формирование отчетов.

Для формирования отчетов используйте опцию (2) - формирования отчетов главного кнопочного меню.



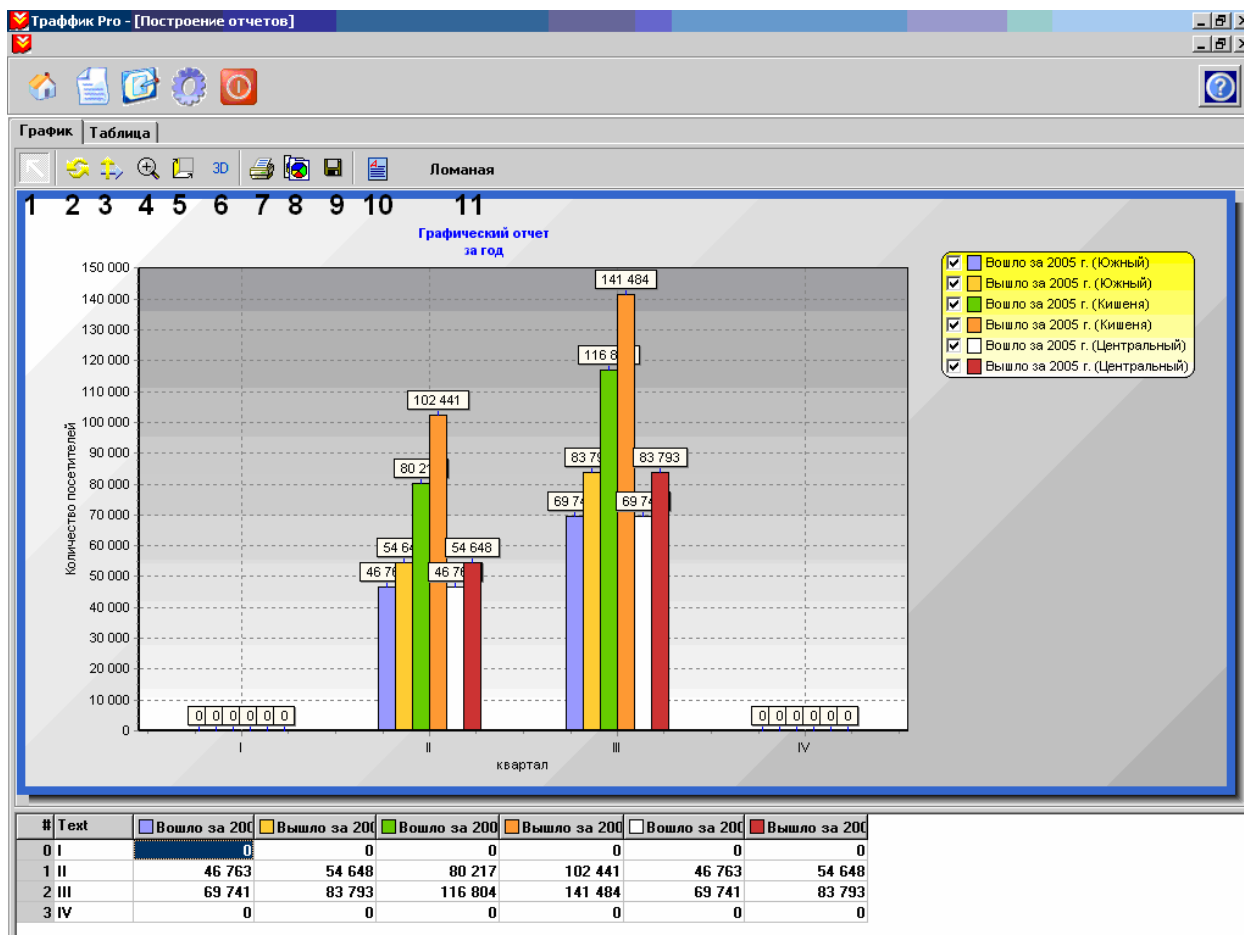
Окно построения отчетности разделено на 2 половины. Левая половина - дерево проходов, а правая - панель настроек временных периодов отчетов.

1. Каждая из веток дерева проходов имеет справа квадрат для выбора. Если в нем стоит галочка, то выбранная ветка будет присутствовать в итоговом отчете. Красным цветом отмечены проходы, а синим - группы, точки и магазины. Если вы отметите любую группу (а также точку или магазин), выделение со всех вложенных элементов автоматически исчезает. Следует помнить, что при построении отчетов для внутренних групп вся информация с вложенных в них элементов (кроме проходов 1 уровня вложенности) учитываться не будет. Для того, чтобы поставить/убрать галочку в квадрате используйте правую кнопку мыши, двойной щелчок левой кнопкой мыши или клавишу пробел.
2. После выбора списка элементов, которые будут участвовать в отчетности, необходимо выбрать период отчетности. Период отчетности - это период, данные за который попадут в отчет. Доступна отчетность за конкретный год, день, месяц, квартал. Кроме того, отчет за неделю (7 дней), за указанный период и особенны отчет - за каждый конкретный день недели выбранного периода (например, отчет за каждый вторник).
3. После выбора периода отчетности, выберите уровень детализации периода - задает детализацию временного интервала по оси X:
 - Квартал - детализация в один квартал. По оси X - I, II, III, IV кварталы.
 - Месяц - детализация в один месяц. По оси X - январь, февраль, ..., декабрь.
 - День - детализация в один день. По оси X - 1, 2, 3, ..., 31 число.
 - День недели - детализация в один день недели. По оси X - понедельник, вторник, ..., воскресенье.

- Час - детализация в один час. По оси X - 0, 1, 2, ..., 23 часа.
 - Сравнительный - специальный тип графика. По оси X - количество посетителей по проходу. По оси Y - все выбранные проходы (группы, точки, магазины). График предназначен для сравнения показателей по проходам (группам, точкам, магазинам).
4. Дополнительной функциональностью является возможность суммирования или вычисление среднего показателя за период. Если в выбранный период вкладывается несколько периодов детализации, то данная опция становится активной. Например, для детализации годового отчета по дням это означает, что на каждое, к примеру 3 число, будет отображаться суммарная или средняя информация в зависимости от того, что выбрано.
 5. Направление - позволяет включить в график одно направление - вход или выход, или оба направления одновременно.
 6. Для запуска построения отчетности нажмите "ОК".

4.2. Работа с отчетами.

После того, как отчет сформирован, вы можете выполнять над ним стандартный набор действий.



1. Окно графика логически разбито на 4 части - сам график (в центре), легенда графика (справа), таблица точных значений (снизу), панель управления (над графиком).
2. Кроме окна графика отчет имеет вкладку "Таблица", на которой можно увидеть табличное представление графика, а также суммарные значения по каждому проходу (группе, точке, магазину).
3. Легенда графика имеет встроенную возможность временно включать/исключать те или иные элементы из графика. Галочка

слева от элемента легенды определяет, будет ли он присутствовать на графике.

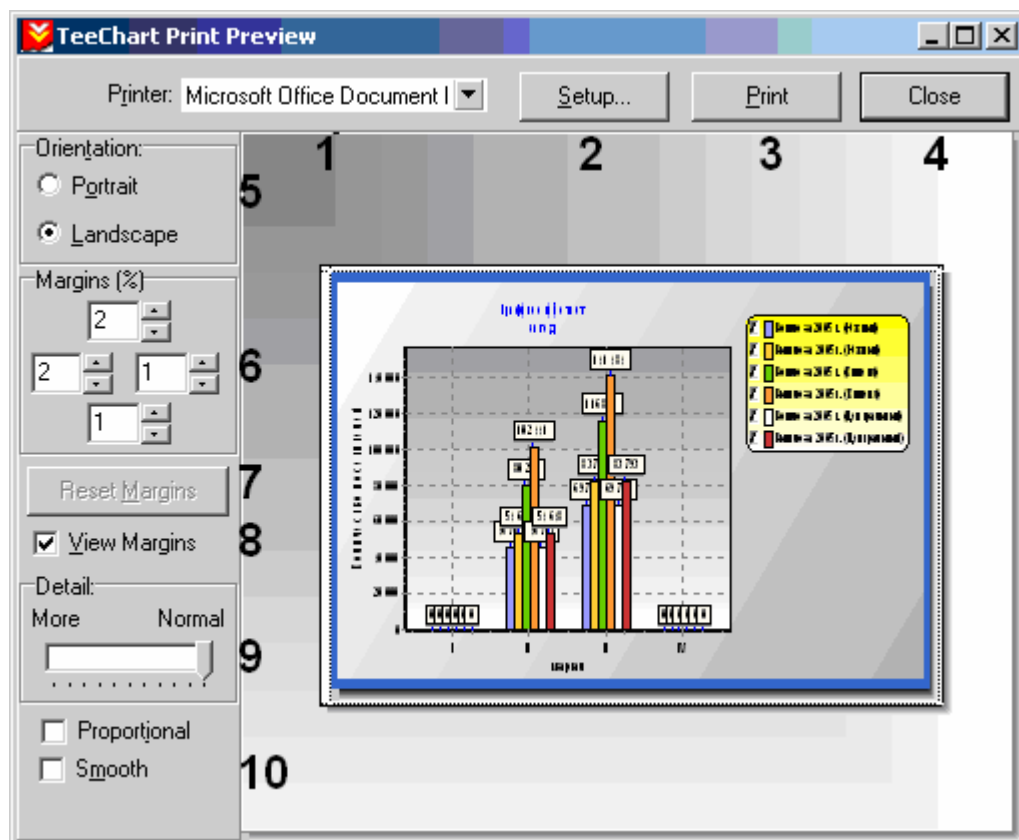
4. Существует два способа представления графической информации - столбчатой диаграммой и ломаными. Для переключения между режимами используется кнопка (11) меню графика.

5. Рассмотрим подробно остальные кнопки:

- (1) - обычный режим. Задаёт обычный режим работы с графиком, когда курсором мышки можно увеличить любую часть изображения.
- (2) - повернуть. Позволяет поворачивать график с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (3) - переместить. Позволяет перемещать график по окну графика с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (4) - масштабировать. Позволяет уменьшать/увеличивать график с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (5) - глубина. Позволяет регулировать ширину столбцов графика вширь с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (6) - 3D. Позволяет переключаться между режимами представления графиков - обычный режим и трехмерный режим.

Внимание! При использовании кнопок (2) - (5) график автоматически переходит к режим 3D.

- (7) - Печатать. Позволяет выводить график на печать. При нажатии на эту кнопку появляется окно настроек печати.



Окно состоит из 3-х частей: основной, верхней и левой панели. На верхней панели можно выбрать принтер (1), на который будет производиться печать, а также настроить его (2). Настройка принтера ведется по стандартному диалогу настройки печати. Для большинства пользователей достаточно использовать настройки по-умолчанию.

На левой панели можно настроить вид документа. Кнопка (5) - ориентация страницы - портретная или ландшафтная. Группа кнопок (6) позволяет настроить отступы от каждого из краев листа (в процентах). Кнопка (7) - сброс отступов по-умолчанию. Галочка (8) позволяет видеть отступы о края листа на этапе настройки. Кнопка (9) позволяет настроить соотношение между областью графика и другими элементами страницы (например, легендой). Кнопки (10) позволяют настроить пропорциональное отображение графика и размытость.

Для запуска выполнения отчета необходимо нажать кнопку (3).

Для отмены настроек и выхода нажмите (4).

- (8) - копировать. Позволяет копировать график в буфер обмена Windows.
- (9) - сохранить. Позволяет сохранить график в файле на диске в формате *.bmp, *.emf, *.wmf, *.tee
- (10) - добавить отчет. Позволяет к данному отчету добавить еще элементы.

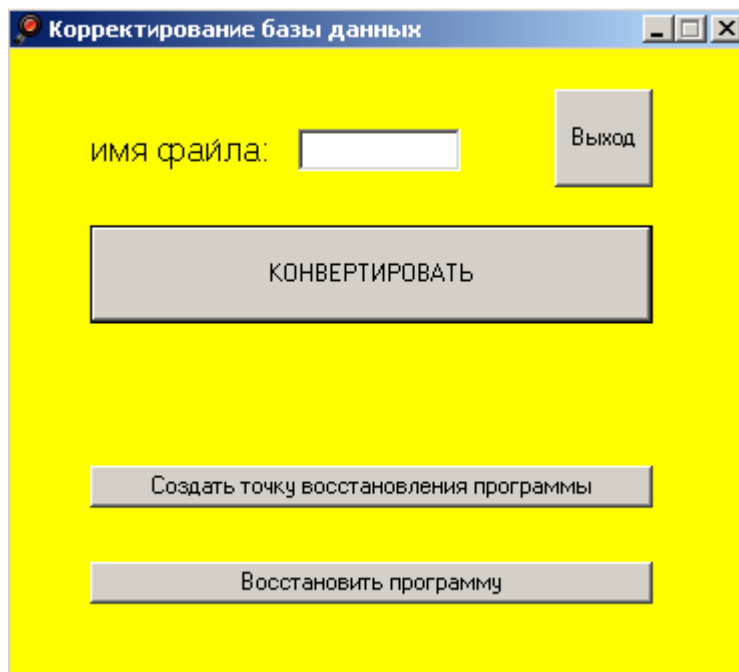
6. Кроме окна графика отчет имеет вкладку “Таблица”:

Название	Квартал	Вошло	Вышло
Посетителей за 2005 г. (группа "			
	I	0	0
	II	46763	54648
	III	69741	83793
	IV	0	0
	Сумма	116504	138441
Посетителей за 2005 г. (группа "			
	I	0	0
	II	80217	102441
	III	116804	141484
	IV	0	0
	Сумма	197021	243925
Посетителей за 2005 г. (группа "			
	I	0	0
	II	46763	54648
	III	69741	83793
	IV	0	0
	Сумма	116504	138441

На этой вкладке можно просмотреть значения по всем столбцам графика и суммарные значения по серии. Из инструментов доступны 2 кнопки: добавить отчет (1) и экспортировать в Excel (2).

Дополнительные утилиты.

Корректировщик баз данных, создание точки восстановления настроек программы. Находится в ПУСК>ПРОГРАММЫ>СЧЕТЧИКИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ>CORRECT



Если произошел сбой в работе компьютера, и база данных прохода повредилась и новые данные не появляются, необходимо запустить данную утилиту; в поле имя файла ввести имя ящика (6 латинских букв), нажать кнопку КОНВЕРТИРОВАТЬ. При этом будет произведена проверка базы на наличие ошибок, и их исправление.

Для предотвращения потери настроек программы (количество и названия магазинов и проходов, имена ящиков, времени работы магазина, СОМ - портов, и т.д.), в результате сбоя работы компьютера, рекомендуется ПОСЛЕ полной настройки программы создать точку восстановления, нажав кнопку Создать точку восстановления программы. Теперь есть возможность возобновить настройки программы, нажав кнопку Восстановить программу.

ВНИМАНИЕ! При создании точки восстановления, копируются только настройки программы, без базы данных! Поэтому восстановить можно будет только настройки. При деинсталляции программы точка восстановления не удаляется. Она сохраняется в директории установки WINDOWS.

Пересылка данных по сети интернет.

Пересылка работает по следующему принципу: создается почтовый ящик (e-mail). В магазинах, в которых нужно отсылать данные о посещаемости, устанавливается программа для отсылки. Она через SMTP сервер будет отправлять данные на свой же e-mail. В результате на почтовом ящике будут письма с данными с разных магазинов. В месте, где необходим сбор данных, устанавливается программа по приему данных по протоколу POP3, которая будет скачивать вложения и сохранять их в рабочую директорию программы, а с почтового ящика удалять.

Настройка отсылки данных по сети интернет.

Необходимо запустить файл ПУСК>ПРОГРАММЫ>СЧЕТЧИКИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ>ИНТЕРНЕТ>SMTPSAVE

Настройки для отсылки данных счетчиков посетителей

smtp.yandex.ru SMTP сервер отправки почты

25 Порт для отправки

сервер требует авторизацию

test2008t>Login

***** Пароль

test2008t@yandex.ru e-mail получателя

test2008t@yandex.ru e-mail отправителя

QWERTY
ASDFGH

Имя ящика

ОТСЫЛАТЬ ДАННЫЕ: раз в 5 минут

ТЕСТ

СОХРАНИТЬ

ЗАПУСТИТЬ ОСТАНОВИТЬ

ВЫХОД

Добавить ящик

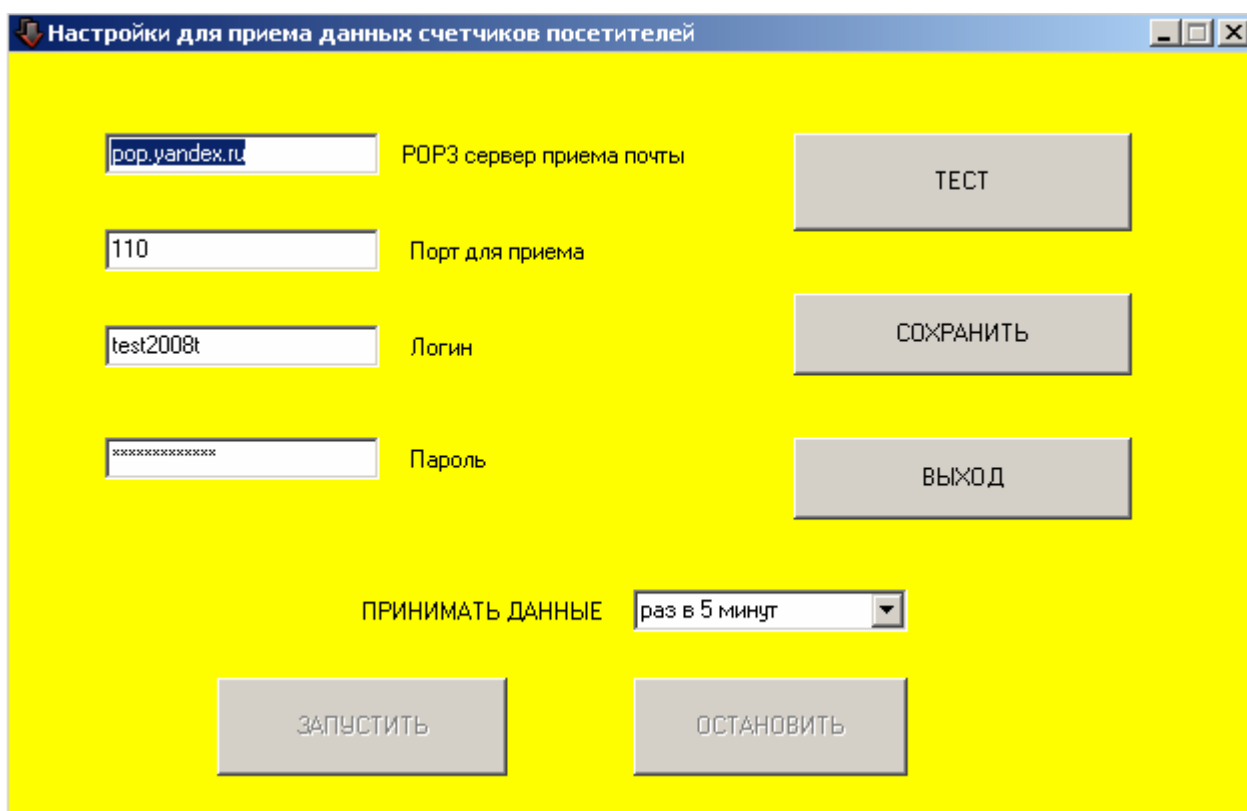
Удалить ящик

Необходимо ввести данные, необходимые для подключения к SMTP серверу почтового ящика, интервал отсылки данных, и непосредственно сами ящики, которые программа будет пересылать. Для этого необходимо ввести имя ящика в поле с названием Имя ящика и нажать кнопку Добавить ящик. Для удаления ящика необходимо его выделить мышкой и нажать кнопку Удалить ящик.

Дальше нажать кнопку Тест. Если настройки правильные, то появится окно с сообщением: Соединение произошло успешно, дальше нажать кнопку Сохранить для сохранения настроек в реестр, после Запустить. Запустится служба, которая будет отсылать выбранные ящики с выбранным интервалом на указанный почтовый ящик.

Настройка приема данных по сети интернет.

Необходимо запустить файл ПУСК>ПРОГРАММЫ>СЧЕТЧИКИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ>ИНТЕРНЕТ>POPSAVE



Настройка для приема данных счетчиков посетителей

pop.yandex.ru POP3 сервер приема почты ТЕСТ

110 Порт для приема

test2008t Логин СОХРАНИТЬ

Пароль ВЫХОД

ПРИНИМАТЬ ДАННЫЕ раз в 5 минут

ЗАПУСТИТЬ ОСТАНОВИТЬ

Настраивается аналогично программе по отсылке данных.

В настройках отправки и приема данных, кнопка Запустить становится активной только в том случае, если Тест прошел успешно, и данные были сохранены кнопкой Сохранить.

Перечень причин, по которым счетчик не работает или работает некорректно.

Два типа причин: механические (физические) и программные.

Тип А: Механические (физические).

1. Счетчик посетителей (далее счетчик) висит слишком низко или слишком высоко. Оптимальная высота счетчика – 1м.30см. – 1м.35см. – то есть на уровне плеча среднестатистического человека.
2. Приемник (коробочка с двумя отверстиями) закреплен вертикально. Приемник должен быть закрепленным ТОЛЬКО ГОРИЗОНТАЛЬНО. Передатчик (коробочка с одним светодиодом) может быть закреплен как вертикально, так и горизонтально.
3. Приемник и передатчик закреплены не параллельно. Для уменьшения погрешности зафиксировать корпуса параллельно.
4. Недостаточная мощность передатчика. Увеличить мощность, переставив перемычку внутри корпуса на одно положение ближе к краю корпуса.
5. Слишком большая мощность передатчика. Уменьшить мощность, переставив перемычку внутри корпуса на одно положение дальше от края корпуса.
6. Что то мешает прямой видимости луча. Убрать препятствие между приемником и передатчиком. Это может быть: манекен, ручка от двери, вывеска с рекламой или временем работы магазина, и т.д.
7. Выключен блок питания счетчика или обрыв проводов, замыкание, перебитый кабель, перепутаны провода подключения, и т.д. При подаче питания на приемник и перекрытии луча на 7 секунд, он начинает пищать. Если он пищит, значит питание на него подано, если нет, либо не включен блок питания, либо обрыв в кабеле, либо замыкание, либо не правильно на него подано питание (+ с – наоборот подключены). Если приемник пищит, и после снятия перекрытия он не перестает пищать, то либо питание не доходит до передатчика (обрыв), либо слишком малая мощность излучения передатчика. Необходимо скрупулезно перепроверить подключение с мультиметром.
8. СОМ порт на задней стороне системного блока не закреплен к нему винтами (встроены в корпус СОМ порта). При ненамеренных колебаниях (небольших перемещениях и колебаниях) системного блока могут отсоединиться контакты порта. Необходимо закрепить порт винтами к корпусу системного блока.
9. Залеплен (или вдавлен внутрь) фотоприемник в корпусе приемника. При попадании инородного тела в корпус приемника, необходимо его извлечь, при вдавливании необходимо выставить фотоприемник напротив отверстия.
10. Счетчик подключен не теми проводами. Это может привести к тому, что счетчик либо вообще может не считать, либо может зависать, либо считать с большой погрешностью. Особенно сказывается в помещениях с большим уровнем помех, например в торговых центрах и супермаркетах, где очень много другого электронного оборудования. Самым оптимальным вариантом является сигнальный (пожарный) провод 4*0.22 **экранированный**. Также можно использовать **экранированную** витую пару. Самым плохим вариантом является телефонный кабель под обжимку.

Тип Б: программные.

1. При запуске программ PC.exe и/или Server.exe они не появляются в трее (в правой нижней части экрана возле часов). Вызвано тем, что текущий пользователь, для которого устанавливается программное обеспечение, не обладает правами

администратора. Необходимо войти в windows под пользователем с правами администратора и установить продукт. После такой установки возможна его дальнейшая работа под любыми пользователями

2. Не удается запустить задание (синий треугольник в центральном комплексе Privat Count). Необходимо запустить сервер счета (Server.exe).
3. Задание запущено, а данные не появляются. Выбран неправильный COM порт в центральном комплексе (не тот к которому подключены счетчики). Необходимо выбрать нужный COM порт. В этом случае на COM порте, который подключен к системному блоку. Загорится светодиод (красный или зеленый).
4. Выбран правильный COM порт, светодиод светиться, а данные не появляются. Возможно Вы используете переходник USB to RS-232. Не все переходники подходят для работы счетчика. Идеально подходят переходники фирмы VIEWCON.
5. До определенного момента данные появлялись, и перестали появляться. Возможно был сбой в работе компьютера, необходимо запустить программу correct.exe для исправления ошибок в базе данных.
6. Та же ситуация. Если Вы используете переходник USB to RS-232, и его изъяли, а потом подключили в другой USB порт, то счетчик считать перестанет. При этом переходнику будет назначен другой номер COM порта. Необходимо либо подключить его в прежний USB порт, либо в центральном комплексе выбрать новый номер COM порта.
7. Перестали отправляться/приниматься данные автоматической рассылкой. Проверить настройки SMTP/POP3 сервера провайдера, а также наличие соединения internet.

Для установления типа причины неработы счетчика рекомендую его первичную проверку программой Tester.exe, а также изучение документации к программному обеспечению в файле help.doc.

Все ссылки на программы находятся в меню Пуск>Программы>Счетчики посетителей.